

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SIGN.EC by CRYPTOSIGN S.A.S.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y la utilización de la plataforma de firma electrónica SIGN.EC, accesible a través del sitio web sign.ec y de sus aplicaciones móviles para Android e iOS (en adelante, la "Plataforma"), operada por CRYPTOSIGN S.A.S., sociedad constituida y domiciliada en la ciudad de Quito, República del Ecuador, con Registro Único de Contribuyentes número 1793237190001 (en adelante, "CRYPTOSIGN"). Al aceptar estos Términos conforme a la cláusula 2, la persona natural o jurídica que accede a la Plataforma (en adelante, el "Usuario") declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de estos Términos, así como el de la Política de Privacidad de la Plataforma, documento que forma parte integrante del presente instrumento.

CRYPTOSIGN opera además el sitio web signec.app, de carácter informativo y promocional, a través del cual presenta la Plataforma y dirige a los interesados hacia sign.ec. La creación de cuentas, la carga de documentos y la firma electrónica se realizan exclusivamente en sign.ec y en las aplicaciones móviles de la Plataforma, y CRYPTOSIGN nunca solicitará al Usuario ingresar sus credenciales de acceso ni la contraseña de su certificado en signec.app ni en el centro de ayuda help.sign.ec.

1. OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO

La Plataforma es una solución tecnológica que permite a sus Usuarios cargar documentos electrónicos, suscribirlos mediante firma electrónica y gestionar el ciclo completo de solicitud, envío, recepción y verificación de firmas entre usuarios registrados. La autenticación del Usuario dentro de la Plataforma se realiza mediante los métodos de autenticación descritos en la cláusula 3 siguiente.

CRYPTOSIGN pone a disposición de sus Usuarios la infraestructura tecnológica necesaria para la generación, gestión y verificación de firmas electrónicas, sin actuar como entidad de certificación de información, conforme se detalla en la cláusula 4 siguiente.

2. ACEPTACIÓN Y CAPACIDAD

El uso de la Plataforma requiere la aceptación expresa e inequívoca de estos Términos, la cual se perfecciona en el momento en que el Usuario, tras crear su cuenta, manifiesta su aceptación en la pantalla que la Plataforma le presenta para tal efecto antes de permitirle utilizar sus funcionalidades. El Usuario declara haber cumplido dieciocho años de edad y contar con capacidad legal suficiente para obligarse conforme a la legislación ecuatoriana y, en caso de actuar en representación de una persona jurídica, declara contar con las facultades necesarias para vincular a dicha persona jurídica a estos Términos.

CRYPTOSIGN se reserva el derecho de solicitar información adicional para verificar la identidad del Usuario o de rechazar, suspender o cancelar el registro de cualquier cuenta respecto de la cual existan indicios razonables de suplantación de identidad, fraude o incumplimiento de los presentes Términos.

Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma no exige al Usuario cumplir requisitos adicionales a contar con una dirección de correo electrónico válida para crear su cuenta, incluyendo cuando el registro se realice a través de un proveedor externo de identidad, tales como Google, Apple o Microsoft, en cuyo caso CRYPTOSIGN conserva únicamente la dirección de correo electrónico asociada a dicha cuenta y el identificador que el proveedor asigna a ella, en los términos de la Política de Privacidad.

3. CREACIÓN DE CUENTA Y MÉTODOS DE AUTENTICACIÓN

3.1. Registro y passkey.

Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe crear una cuenta identificada mediante su dirección de correo electrónico, ya sea de forma directa o a través de un proveedor externo de identidad. Como parte de la configuración de la cuenta, el Usuario podrá, de forma opcional, generar un passkey vinculado a dicha cuenta, sin que la generación de un passkey constituya un paso obligatorio para registrarse o para utilizar la Plataforma. El passkey es un mecanismo de autenticación basado en criptografía de llave pública generado y administrado por el propio dispositivo del Usuario, ya sea un módulo criptográfico integrado en el equipo, un dispositivo externo de seguridad, o el sistema de gestión de credenciales del proveedor de sistema operativo o de nube que el Usuario utilice. La generación, resguardo y uso del componente privado del passkey ocurren exclusivamente dentro del dispositivo del Usuario y bajo su control exclusivo, mientras que CRYPTOSIGN únicamente recibe y almacena el componente público correspondiente y los metadatos técnicos necesarios para el proceso de autenticación, en los términos descritos en la Política de Privacidad.

3.2. Otros métodos de autenticación.

Adicionalmente al passkey, la Plataforma permite al Usuario autenticarse mediante una contraseña, un código de un solo uso enviado a su dirección de correo electrónico o un proveedor externo de identidad, tales como Google, Apple o Microsoft. La Plataforma no exige un segundo factor de autenticación fijo para todos los Usuarios; sin embargo, en determinadas configuraciones de cuenta, la Plataforma podrá requerir que el Usuario confirme su identidad mediante un código de un solo uso enviado a su correo electrónico, adicionalmente al passkey, a la contraseña o al proveedor externo de identidad utilizado, como un paso de verificación adicional para dicha configuración específica.

3.3. Responsabilidad sobre el dispositivo y las credenciales.

El Usuario reconoce que el passkey queda resguardado en el dispositivo, en el dispositivo externo de seguridad o en el sistema de gestión de credenciales en el que se genera, y que podrá utilizarse desde otros dispositivos en la medida en que dicho sistema lo sincronice o lo permita. El Usuario es el único responsable de la custodia de sus dispositivos y de los métodos de autenticación descritos en esta cláusula 3, así como de cualquier actividad realizada desde su cuenta mientras dichos elementos permanezcan bajo su control, y se obliga a notificar de inmediato a CRYPTOSIGN a través de los canales indicados en la cláusula 20 en caso de pérdida, robo o sospecha de acceso no autorizado.

3.4. Almacenamiento de certificados existentes.

El Usuario podrá optar por almacenar en la Plataforma un certificado de firma electrónica emitido por una entidad de certificación de información distinta de CRYPTOSIGN. Esta funcionalidad de almacenamiento de certificados existe para la conveniencia del Usuario y permite firmar mediante passkey o mediante contraseña, a elección del Usuario. En términos generales, la Plataforma permite al Usuario firmar (i) con un certificado almacenado en la Plataforma y un passkey; (ii) con un certificado almacenado en la Plataforma y una contraseña; o, (iii) con un certificado cargado directamente desde el dispositivo del Usuario y una contraseña. En todos los casos, la contraseña del certificado se emplea únicamente dentro del propio dispositivo del Usuario para descifrar la información del certificado, sin que dicha contraseña sea en ningún momento transmitida a CRYPTOSIGN, conforme se describe con mayor detalle en la Política de Privacidad. El Usuario declara ser el legítimo titular del certificado que decida almacenar en la Plataforma, o contar con la autorización correspondiente para hacerlo.

4. VALIDEZ JURÍDICA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA Y ESTADO DE ACREDITACIÓN

De conformidad con el artículo 14 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, la firma electrónica tendrá igual validez y se le reconocerán los mismos efectos jurídicos que a una firma manuscrita, siempre que reúna los requisitos de vinculación exclusiva al firmante, capacidad de identificación del firmante, control exclusivo del firmante sobre los medios empleados para su creación y detectabilidad de cualquier alteración posterior del mensaje de datos firmado. La Plataforma ha sido diseñada para que las firmas generadas a través de ella reúnan dichos requisitos.

El Usuario reconoce y acepta que la validez y comprobación de una firma generada mediante la Plataforma no dependen de la inspección visual de ningún elemento gráfico incorporado al documento, incluyendo códigos de respuesta rápida u otros distintivos visuales, sino del proceso de verificación criptográfica del certificado y de la cadena de confianza asociada a la firma, el cual puede ser realizado a través de la función de verificación que la Plataforma pone a disposición de sus Usuarios, incluidos los terceros interesados que creen una cuenta en ella, o de otras herramientas compatibles de verificación de firmas electrónicas.

La Plataforma no mantiene una integración directa con la plataforma gubernamental FirmaEC. La generación y verificación de firmas dentro de la Plataforma han sido desarrolladas por el equipo técnico de CRYPTOSIGN, con apoyo de librerías criptográficas de terceros, y se ejecutan en el dispositivo del Usuario. La verificación de un documento firmado a través de la Plataforma se realiza únicamente contra los certificados aprobados por ARCOTEL, incluidos en la lista de confianza de la Plataforma, elaborada a partir de la empleada por FirmaEC.

CRYPTOSIGN no se encuentra acreditada como entidad de certificación de información ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) y no emite certificados de firma electrónica. Los certificados empleados para firmar a través de la Plataforma son emitidos por entidades de certificación de información debidamente acreditadas por ARCOTEL, las cuales son responsables de su emisión y vigencia.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Sin perjuicio de las funcionalidades adicionales que CRYPTOSIGN pueda incorporar en el futuro, la Plataforma permite actualmente a sus Usuarios, entre otras acciones:

- Cargar documentos electrónicos (PDF) para su firma, acción que en todos los casos requiere una confirmación afirmativa expresa del Usuario antes de que el documento sea procesado por la Plataforma.
- Ubicar la firma en una, varias o ninguna posición visible dentro del documento, según lo determine el Usuario.
- Compartir un documento con otras personas mediante el ingreso de sus direcciones de correo electrónico, quienes recibirán una invitación por correo electrónico para participar en el flujo de firma, y el documento compartido les será accesible una vez que se registren en la Plataforma con esa misma dirección de correo electrónico o cambien a ella la de la cuenta que ya tengan.
- Cargar de forma expresa a la Plataforma, desde la sección de almacenamiento o inmediatamente después de firmarlo, tanto documentos aún no firmados como documentos que ya cuentan con firma completa, para su almacenamiento y consulta posterior. Los documentos que el Usuario firma fuera de un flujo de firma compartido no se almacenan de manera automática en los servidores de CRYPTOSIGN si el Usuario no los carga de forma expresa; la versión firmada de un documento que forma parte de un flujo de firma compartido se almacena como parte de dicho documento, en los términos de la Política de Privacidad.
- Almacenar en la Plataforma certificados de firma electrónica emitidos por terceros, para la conveniencia del Usuario, permitiendo la firma mediante passkey o mediante contraseña, conforme a la cláusula 3.4 anterior.
- Recibir notificaciones relacionadas con solicitudes de firma pendientes o completadas por correo electrónico y, cuando el Usuario utilice las aplicaciones móviles y lo autorice en su dispositivo, mediante notificaciones push.

El uso de la Plataforma está sujeto a los límites técnicos que CRYPTOSIGN establezca para preservar su funcionamiento y seguridad, tales como el tamaño máximo de cada documento, el número máximo de certificados que pueden almacenarse en una cuenta, el número máximo de participantes por documento compartido y límites diarios de carga y descarga de documentos.

CRYPTOSIGN podrá modificar estos límites en cualquier momento, y la Plataforma indicará al Usuario cuando una operación no pueda completarse por haberse alcanzado alguno de ellos. A solicitud del Usuario, CRYPTOSIGN podrá, a su sola discreción, ampliar alguno de estos límites para su cuenta. La reducción de un límite no implicará la eliminación de documentos ni de certificados ya almacenados, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 8 respecto del almacenamiento sin costo.

CRYPTOSIGN podrá modificar, mejorar, suspender temporalmente o discontinuar cualquier funcionalidad de la Plataforma, procurando siempre que dichos cambios no afecten de manera desproporcionada a los Usuarios ni comprometan la integridad de los documentos y firmas ya generados.

6. RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS

El Usuario es el único y exclusivo responsable del contenido, la legalidad, la exactitud y las consecuencias jurídicas, comerciales o de cualquier otra índole que se deriven de los documentos que cargue, firme, comparta o reciba a través de la Plataforma. CRYPTOSIGN no revisa, valida ni emite pronunciamiento alguno sobre el contenido sustantivo de dichos documentos, y su intervención se limita a la prestación del servicio tecnológico de firma electrónica y a la verificación técnica de la firma en los términos descritos en estos Términos.

El Usuario se obliga a no cargar a la Plataforma documentos cuyo contenido sea ilícito, fraudulento, difamatorio, o que vulnere derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual o el derecho a la protección de datos personales de terceros que no hayan otorgado su consentimiento para figurar en dichos documentos.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA

De manera previa a la generación de cada firma, la Plataforma verifica la vigencia del certificado electrónico involucrado y consulta su estado de revocación y de suspensión ante los servicios de la entidad de certificación de información que lo emitió, de forma tal que no es posible completar el proceso de firma cuando el certificado se encuentre caducado o cuando dicha consulta determine que se encuentra revocado o suspendido. Cuando dichos servicios no respondan o no permitan determinar el estado del certificado, la Plataforma advertirá de ello al Usuario y podrá permitirle completar la firma.

El proceso de autenticación del Usuario mediante passkey se ejecuta dentro del propio dispositivo del Usuario, sin que ello implique el envío de los documentos objeto de firma a un tercero distinto de los servidores de CRYPTOSIGN necesarios para la prestación del servicio. Las llaves y componentes criptográficos que la Plataforma administra en sus servidores se resguardan mediante mecanismos de cifrado, según se describe con mayor detalle en la Política de Privacidad.

El Usuario reconoce que ninguna plataforma tecnológica puede garantizar una seguridad absoluta y que la efectividad de las medidas de seguridad de la Plataforma depende, en parte, de que el propio Usuario mantenga la seguridad de su dispositivo y de los métodos de autenticación asociados a su cuenta.

8. TARIFAS

A la fecha de suscripción de estos Términos, CRYPTOSIGN no cobra tarifa alguna al Usuario por la utilización de la funcionalidad de firma electrónica de documentos ni por el almacenamiento sin costo de documentos dentro de la Plataforma.

CRYPTOSIGN se reserva el derecho de modificar, incluso reduciendo, a su sola discreción, la cantidad de espacio y el número máximo de documentos del almacenamiento sin costo que pone a disposición de los Usuarios, previo aviso razonable a través de la Plataforma o del correo electrónico asociado a la cuenta del Usuario. Cuando dicha reducción afecte a documentos ya almacenados, se otorgará al Usuario la oportunidad de descargar o resguardar por otros medios aquellos documentos que excedan el nuevo límite antes de que sean eliminados.

CRYPTOSIGN ofrece planes pagados de almacenamiento adicional y podrá ofrecer otros servicios adicionales o complementarios a la firma electrónica. Las condiciones comerciales específicas de dichos planes, incluyendo tarifas, medios de pago habilitados y política de reembolsos, serán comunicadas al Usuario de forma previa, clara y expresa, antes de que este decida contratarlos. Los pagos podrán procesarse a través de procesadores de pago de terceros, incluyendo procesadores de pagos con tarjeta y billeteras digitales, así como a través de las tiendas de aplicaciones App Store y Google Play, en las que se distribuyen las aplicaciones móviles de la Plataforma, en cuyo caso la compra se sujetará además a los términos y a las políticas de reembolso de la respectiva tienda. CRYPTOSIGN podrá asimismo, en cualquier momento, otorgar espacio de almacenamiento adicional sin costo a los Usuarios que lo soliciten o que CRYPTOSIGN determine, por el período que CRYPTOSIGN indique al otorgarlo, a cuyo vencimiento se aplicará lo previsto en la cláusula 12.

En caso de que CRYPTOSIGN discontinúe el proyecto o el servicio de almacenamiento pagado por cualquier causa, podrá terminar anticipadamente la prestación de dicho servicio sin obligación de reembolsar los valores pagados por adelantado por el Usuario, salvo en la parte proporcional que, conforme a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor y demás normativa aplicable, no pueda ser válidamente excluida por esta vía contractual.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y el sitio web [signec.app](#), incluyendo su software, interfaces, bases de datos, marcas y demás elementos distintivos, pertenecen a CRYPTOSIGN o a sus licenciantes. Estos Términos no confieren al Usuario derecho alguno sobre dichos elementos, distinto del derecho limitado, personal, no exclusivo e intransferible de uso de la Plataforma conforme a su finalidad y a los presentes Términos.

El Usuario conserva la titularidad de los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponderle sobre el contenido de los documentos que carga a la Plataforma, y otorga a CRYPTOSIGN una licencia limitada para almacenar, procesar y transmitir dichos documentos con el único propósito de prestar el servicio de firma electrónica solicitado. Lo anterior se aplica igualmente a la imagen que el Usuario incorpore, de forma opcional, en el código QR que acompaña a su firma, respecto de la cual declara contar con los derechos o autorizaciones necesarios y otorga a CRYPTOSIGN una licencia limitada para almacenarla e incorporarla en los documentos que firme.

10. DOCUMENTOS COMPARTIDOS ENTRE USUARIOS

Para compartir un documento, el Usuario debe indicar las direcciones de correo electrónico de las personas que desea invitar a firmar. CRYPTOSIGN asocia el documento compartido a la dirección de correo electrónico proporcionada y la persona invitada recibirá una invitación por correo electrónico. El documento será accesible en la cuenta de dicha persona en la Plataforma una vez que se registre en la Plataforma con esa misma dirección de correo electrónico, ya sea a través del enlace de invitación o de forma directa, o cambie a ella la dirección de correo electrónico de la cuenta que ya

tenga, momento a partir del cual dicha persona adquiere la condición de Usuario para efectos de estos Términos.

El Usuario que comparte un documento garantiza contar con la autorización necesaria para proporcionar a CRYPTOSIGN la dirección de correo electrónico de los participantes que invite, así como para compartir con ellos la información contenida en el documento, y reconoce que dicha información será accesible para las personas que participen en el respectivo flujo de firma, dentro de los límites y con las finalidades descritas en la Política de Privacidad. Los documentos compartidos pertenecen al Usuario que los cargó. Cada participante que firma un documento compartido conserva en su cuenta una copia de dicho documento, que se computa dentro del espacio y del número máximo de documentos de su almacenamiento, por lo que, para firmar, deberá contar con espacio disponible para ella. Dicha copia permanece disponible para el participante hasta que este la elimine, aun cuando el Usuario que cargó el documento lo elimine o elimine su cuenta, o estos sean eliminados conforme a la cláusula 12, sin perjuicio de lo previsto en dicha cláusula respecto del almacenamiento del propio participante. En cambio, los participantes que no hayan firmado el documento perderán acceso a él en esos casos. Si un participante elimina su cuenta, se elimina la copia que conservaba, y las firmas que haya incorporado al documento y su dirección de correo electrónico como participante permanecen en el documento, que pertenece al Usuario que lo cargó.

11. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

CRYPTOSIGN procurará mantener la disponibilidad continua de la Plataforma, sin que ello constituya una garantía de disponibilidad ininterrumpida. La Plataforma podrá no estar disponible temporalmente por razones de mantenimiento programado, actualizaciones, causas de fuerza mayor o caso fortuito, o por hechos atribuibles a proveedores de infraestructura tecnológica de los cuales CRYPTOSIGN dependa para la prestación del servicio.

12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

El Usuario podrá dejar de utilizar la Plataforma y eliminar su cuenta en cualquier momento, directamente desde la configuración de su cuenta en la Plataforma, o solicitar su eliminación conforme a la cláusula 11 de la Política de Privacidad. CRYPTOSIGN podrá suspender o cancelar el acceso de un Usuario a la Plataforma cuando existan indicios razonables de incumplimiento de estos Términos, de uso fraudulento de la Plataforma, o cuando así lo exija una autoridad competente, procurando en la medida de lo posible notificar previamente al Usuario afectado.

La información que CRYPTOSIGN conserva con posterioridad a la eliminación de la cuenta, y sus plazos, se describen en la cláusula 9 de la Política de Privacidad.

La terminación del acceso a la cuenta no afectará la validez de las firmas electrónicas generadas con anterioridad a dicha terminación, ni liberará al Usuario de las obligaciones y responsabilidades asumidas mientras utilizó la Plataforma.

Considerando que CRYPTOSIGN pone a disposición del Usuario espacio de almacenamiento sin costo, cuando el Usuario no haya accedido a la Plataforma con su cuenta durante un período continuo superior a seis meses y no mantenga un plan de

almacenamiento pagado vigente, CRYPTOSIGN se reserva el derecho de eliminar los documentos cargados por dicho Usuario; y, cuando no haya accedido a ella con su cuenta durante un período continuo superior a un año y no mantenga un plan de almacenamiento pagado vigente, CRYPTOSIGN se reserva el derecho de eliminar su cuenta, junto con los documentos y certificados asociados a ella. Asimismo, al vencimiento de un plan de almacenamiento, sea pagado u otorgado sin costo por un período determinado, que no sea renovado, CRYPTOSIGN podrá eliminar de inmediato, comenzando por los más antiguos, los documentos que excedan el espacio o el número máximo de documentos del almacenamiento sin costo vigente. En cualquiera de estos casos, CRYPTOSIGN notificará al Usuario, a su correo electrónico registrado, con dos semanas de anticipación a la eliminación o al vencimiento del plan, según corresponda, y le remitirá un recordatorio con tres días de anticipación, a fin de que pueda acceder, descargar o resguardar por otros medios su información. No obstante, los avisos relativos al vencimiento de un plan de almacenamiento no se remitirán cuando el Usuario haya desactivado las notificaciones de almacenamiento en la configuración de su cuenta o mediante el enlace incluido en dichos avisos; en tal caso, la eliminación se efectuará igualmente al vencimiento del plan. En los casos de inactividad, el acceso del Usuario a la Plataforma con su cuenta antes de la fecha indicada en la notificación bastará para evitar la eliminación. CRYPTOSIGN no será responsable cuando la notificación no pueda ser entregada por causas ajenas a su control, tales como una dirección de correo electrónico inexistente o inhabilitada.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CRYPTOSIGN se compromete a emplear sus mejores esfuerzos y una diligencia razonable para brindar una correcta implementación técnica del proceso de firma electrónica conforme a estos Términos, incluyendo la generación, verificación y comprobación de la firma. El Usuario reconoce que el procesamiento de contenedores de documentos electrónicos implica una complejidad técnica significativa y que, a pesar de los mejores esfuerzos de CRYPTOSIGN, podrían presentarse errores ocasionales. En tales casos, CRYPTOSIGN adoptará medidas razonables para corregirlos a la mayor brevedad posible. CRYPTOSIGN no será responsable por el contenido de los documentos firmados, por las relaciones jurídicas o comerciales que dichos documentos instrumenten entre los Usuarios, ni por daños o perjuicios que se deriven de causas ajenas a la Plataforma, incluyendo fallas en el dispositivo del Usuario, en su conexión a internet, o en servicios de terceros de los cuales la Plataforma dependa. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor reconoce al Usuario.

En la máxima medida permitida por la legislación ecuatoriana, la responsabilidad total de CRYPTOSIGN frente al Usuario por cualquier reclamo relacionado con estos Términos se limitará a los montos efectivamente pagados por el Usuario a CRYPTOSIGN por el servicio específico que hubiere originado el reclamo durante los seis meses anteriores al hecho generador, sin perjuicio de aquella responsabilidad que, conforme a la ley ecuatoriana, no pueda ser limitada o excluida contractualmente.

14. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a mantener indemne a CRYPTOSIGN, sus administradores, empleados y representantes, frente a cualquier reclamo, sanción o perjuicio que se derive del incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, del contenido de los documentos que cargue a la Plataforma, o del uso indebido de su cuenta o de sus credenciales de autenticación.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario dentro de la Plataforma se rige por la Política de Privacidad de la Plataforma, la cual forma parte integrante de estos Términos y ha sido puesta a disposición del Usuario de forma previa a la aceptación de este instrumento. En caso de conflicto entre estos Términos y la Política de Privacidad en materia de tratamiento de datos personales, prevalecerá lo dispuesto en la Política de Privacidad.

16. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

CRYPTOSIGN podrá modificar estos Términos en cualquier momento para reflejar cambios normativos, tecnológicos o del propio servicio. Las modificaciones sustanciales serán notificadas al Usuario a través de la Plataforma o del correo electrónico asociado a su cuenta, con una antelación razonable a su entrada en vigor. El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones constituye aceptación de las mismas.

Cuando una modificación implique la introducción de nuevos servicios pagados, la recopilación de nuevas categorías de datos personales o cualquier otro cambio sustancial en el tratamiento de datos personales del Usuario, CRYPTOSIGN notificará dicha modificación con al menos quince días de anticipación a su entrada en vigor, mediante correo electrónico dirigido a la dirección asociada a la cuenta del Usuario. En dicha notificación, CRYPTOSIGN solicitará al Usuario que, dentro de ese plazo, exprese su aceptación expresa de los nuevos términos o que, alternatively, elimine su cuenta antes de que la modificación entre en vigor, conforme a las opciones que CRYPTOSIGN habilite para dicho efecto. Hasta que el Usuario acepte de forma expresa los nuevos términos, CRYPTOSIGN podrá restringir el acceso a las funcionalidades afectadas por la modificación, sin perjuicio del derecho del Usuario a acceder, descargar y resguardar su información y a eliminar su cuenta.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República del Ecuador, incluyendo de manera particular la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y su Reglamento, y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento General.

Toda controversia, discrepancia, cuestión o reclamación que se derive de la ejecución o interpretación de estos Términos, incluidas las relativas a su existencia, validez, eficacia o terminación, será resuelta mediante arbitraje en derecho, administrado por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, de conformidad con su reglamento, al cual las partes se someten de forma voluntaria e incondicional. El tribunal

arbitral estará conformado por el número de árbitros y se desarrollará en el lugar que determine el reglamento del referido Centro, siendo el idioma del procedimiento el castellano.

18. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones dirigidas a CRYPTOSIGN en relación con estos Términos deberán remitirse al correo electrónico legal@cryptosign.ec. Las notificaciones dirigidas al Usuario se realizarán al correo electrónico registrado en su cuenta o a través de las notificaciones push habilitadas dentro de la Plataforma. El domicilio de CRYPTOSIGN S.A.S. para efectos legales es Av. Francisco de Orellana E11-75 y Av. Coruña, Quito, Ecuador.

19. DISPOSICIONES GENERALES

19.1. Acuerdo íntegro.

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y CRYPTOSIGN respecto del uso de la Plataforma, y dejan sin efecto cualquier entendimiento previo entre las partes sobre la misma materia.

19.2. Divisibilidad.

Si alguna disposición de estos Términos fuere declarada inválida o inejecutable por autoridad competente, dicha disposición se tendrá por no escrita, sin que ello afecte la validez y eficacia del resto del documento.

19.3. No renuncia.

La falta de ejercicio, por parte de CRYPTOSIGN, de cualquier derecho establecido en estos Términos no se interpretará como una renuncia a dicho derecho, ni impedirá su ejercicio posterior.

19.4. Cesión.

El Usuario no podrá ceder los derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el consentimiento previo y escrito de CRYPTOSIGN. CRYPTOSIGN podrá ceder estos Términos en el marco de un proceso de reorganización societaria, fusión o transferencia de la totalidad o parte sustancial de sus activos, notificando dicha cesión al Usuario.

20. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, el Usuario puede comunicarse con CRYPTOSIGN a través del correo electrónico legal@cryptosign.ec o de los canales de soporte publicados en la Plataforma.

Fecha de entrada en vigor, 26 de octubre de 2026.